

Privacy Verklaring Praktijk Vitaal Bewust, V.J.T. de Bie

1. Contactgegevens van Praktijk V.J.T. de Bie/Praktijk Vitaal Bewust

Vestigingsadres: Teutonenhof 2a, 5421 LN Gemert

Postadres: Kattestart 28, 5422 DP Gemert

Telefoonnummer: 0654773332

e-mailadres: praktijkvitaalbewust@gmail.com

Website: www.praktijkvitaalbewust.nl

Vertegenwoordigd door: Viola de Bie

2 Doel bewaren van je gegevens

Gegevens	Doel
NAW- gegevens	<ul style="list-style-type: none">• Versturen facturen• Voor het verkrijgen van vergoeding van de verzekering• Voor eventueel contact voor het maken of verzetten van afspraken, of andere vragen m.b.t. de behandeling.
Geboortedatum	Voor het verkrijgen van vergoedingen van de verzekering dient op de factuur de geboortedatum te staan.
Telefoonnummer	Voor eventueel contact over de behandeling.
E-mail adres	Voor het toesturen van documenten, dit gebeurt alleen wanneer de cliënt hier zelf om vraagt. Dit kunnen oefeningen ter verbetering van de klachten zijn, recepten, informatie over de klacht of anders. Evenals het toesturen van de factuur voor de behandeling. E-mail verkeer vindt uitsluitend plaats via praktijkvitaalbewust@gmail.com .
Medische gegevens	Voor het goed uit kunnen voeren van mijn behandeling ben ik genoodzaakt om verschillende medische gegevens te bewaren. Zo kan ik mijn behandeling optimaal uitvoeren. Deze gegevens zijn alleen voor mijn eigen gebruik en kunnen te allen tijde in gezien worden.
Beroep	Dit kan van invloed zijn op de klacht en is voor mij vaak belangrijk om te weten.
Huisarts	Wordt eigenlijk nooit gebruikt, soms op verzoek van de cliënt neem ik contact op met de huisarts.
BSN	Voor controle van VeCoZo op verzekeringsrecht bewaar ik het BSN nummer. Dit komt niet op de factuur terecht en wordt dus ook niet met derden gecommuniceerd.



Verzekeringsgegevens	Deze komen uit de controle VeCoZo en zo kan ik enigszins vertellen of er vergoedingen zijn bij de verzekering van de cliënt of cliënt er op attenderen dat er geen vergoeding plaats kan vinden en de cliënt de verzekering aan moet passen om hier wel gebruik van te kunnen maken.
Traject van behandelingen	Om mijn behandeling zo optimaal mogelijk te kunnen geven, bewaar ik na elke behandeling het plan van die behandeling.
Afspraken	Van elke behandeling wordt i.i.g. een registratie gemaakt. Hierin kan ik zien hoe vaak iemand is geweest.

3 Grondslag voor het bewaren van je gegevens

Ik bewaar je gegevens in mijn eigen laptop in het speciale Medikad programma wat beveiligd is met een wachtwoord. Deze gegevens ben ik wettelijk verplicht om 20 jaar te bewaren na beëindiging van onze overeenkomst. Verder bewaar ik je naam en het maandelijks geïncasseerde bedrag in mijn shiatsu programma, Medikad, op een beveiligde PC t.b.v. mijn administratie. Ik bewaar je e-mailadres zodat ik je op de hoogte kan houden van informatie aangaande de praktijk zoals wijzigingen in afspraken.

4 Categorieën ontvangers van je gegevens

Er zijn buiten mij en eventueel de boekhouder en software leverancier, geen anderen die bij je gegevens kunnen. De boekhouder ziet alleen naam, gefactureerd bedrag en rekeningnummer, de software leverancier kan ten behoeve van fouten in het systeem en/of onderhoud/updates eventueel in aanraking komen met je gegevens. Met deze twee heb ik een verwerkersovereenkomst in de praktijk liggen. Zij zijn evenals ik onderhevig aan geheimhoudingsplicht.

Google: bezoek je mijn website dan bewaart google je surf gegevens. Persoonlijk doe ik daar nooit iets mee. Google mag ze weliswaar niet verkopen, maar wil je dat ook surfgedrag niet wordt geregistreerd pas dit dan zelf aan. (cookie instellingen wijzigen)

Mocht er in verwijzing of op uw verzoek noodzaak zijn gegevens te delen met anderen, dan gebeurt dit alleen in overleg met u én met uw toestemming.

5 Bewaartermijn gegevens

Ik bewaar de gegevens die ik nodig heb voor mijn administratie en behandeling 20 jaar. Dat is een wettelijke verplichting. Mocht je willen dat je gegevens vernietigd worden of een kopie van je



dossier willen hebben, dan kunt u dit schriftelijk verzoeken. Ik zorg er dan voor dat er actie komt op uw wens tot inzake, kopie of vernietiging van uw gegevens.

6 Rechten van jou als klant

Als u er om vraagt mag u zien hoe en waar ik uw gegevens bewaar. Via e-mail kunt u me altijd schriftelijk wijzigingen doorgeven praktijkvitaalbewust@gmail.com. Via e-mail kunt u een verzoek doen bepaalde gegevens niet langer te bewaren. Om je in te plannen voor behandelingen en om aan de wettelijke eisen te voldoen heb ik echter wel eerder genoemde gegevens nodig.

7 Autoriteit persoonsgegevens

Ben je van mening dat ik niet zorgvuldig met je persoonsgegevens ben omgegaan? Uiteraard hoor ik het dan graag. Je kan ook een klacht indienen bij de autoriteit persoonsgegevens. Ik hoop van harte dat dit niet nodig zal zijn 😊

Heb je nog vragen of opmerkingen hierover? Mail mij dan via praktijkvitaalbewust@gmail.com

